



Fjordhaus  
Anne Thieme  
Limburgstr. 24  
67098 Bad Dürkheim  
post@fjordhaus.com  
Tel.: 06322 98 77 49

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Der jeweilige Leistungsinhalt der Ferienwohnung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und der aktuellen Preisliste auf unserer Homepage [www.fjordhaus.com](http://www.fjordhaus.com).  
Leistungsänderungen behält sich der Vermieter vor.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Vermieter, Anne Thieme, und dem Mieter. Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden Vertragsbedingungen sorgfältig zu lesen.

### **Vertrag / An- und Abreise**

Mit der Buchungsanfrage, die mündlich, telefonisch oder schriftlich vorgenommen werden kann, beauftragt uns der Mieter verbindlich zur Anmietung einer Ferienwohnung. Buchungen können per Post, Fax, E-Mail oder Telefon erfolgen und werden von uns per Email bestätigt. Die jeweilige Verfügbarkeit der vermittelten Wohnung wird durch uns aktualisiert. Grundsätzlich ist es möglich, dass Objekte zeitgleich postalisch, per Telefax oder über das Internet gebucht werden. Um Doppelbuchungen zu vermeiden, wird jede Buchung erst durch eine Bestätigung von uns rechtswirksam. Die Bestätigung kann wahlweise durch Übersendung einer Reservierungsbestätigung, eines Mietvertrages oder einer Rechnung erfolgen. Einwendungen gegen die Angaben in der Reservierungsbestätigung, des Mietvertrages oder der Rechnung sind unverzüglich zu erklären.

Es wird die Anzahl der Übernachtungen berechnet, eine späte Anreise vermindert nicht den Übernachtungspreis. Die Unterkunft steht am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung und am Abreisetag bis 10:00 Uhr.

### **Mindestaufenthalt**

Es gelten die auf unserer Homepage veröffentlichten Mindestaufenthalte in den unterschiedlichen Saisonen.

### **Mietvertragsbedingungen**

#### **1. Allgemeines**

Das Mietverhältnis umfasst die in dem Mietvertrag beschriebene Wohnung. Beide Wohnungen sind vollständig möbliert. Die Wohnungen dürfen ausnahmslos nur mit der im Mietvertrag angegebenen Zahl von Personen belegt werden. Der Mieter verpflichtet sich, die Unterkunft und das darin enthaltene Inventar pfleglich zu behandeln. Bei Anreise in der Unterkunft festgestellte Mängel sind unverzüglich anzuzeigen. Während der Mietzeit am Mietobjekt entstandene Schäden sind durch den Mieter ohne Verschuldensnachweis zu ersetzen. Nach Abreise festgestellte Beschädigungen werden dem Mieter in Rechnung gestellt bzw. von der Kaution einbehalten. Am Abreisetag ist die Wohnung besenrein und mit entsorgtem Müll zu übergeben, das Geschirr und Besteck sind gespült und in die Schränke geräumt zu hinterlassen. Fenster und Türen sind zu schließen!

Die Bereitstellung des Fernsehers ist ein kostenloser Service, der kein Bestandteil des Mietvertrages ist und daher bei Ausfall nicht in Regress genommen werden kann. Zusätzlich kann die Bereitstellung jederzeit widerrufen werden.

#### **2. Zahlungsbedingungen**

Unverzüglich nach Vertragsschluss hat der Mieter 25%, mindestens jedoch EUR 30,00 des vereinbarten Entgelts unbar auf das im Vertrag angegebene Konto zu zahlen. Die restlichen 75 % sind bis spätestens 28 Tage vor Reiseantritt zu zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der im Vertrag vorgegebenen Frist ist der Vermieter berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten.

## Rücktritt, Stornierung, vorzeitige Abreise

1. Der Mieter kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Von der Entrichtung des vertraglich vereinbarten Entgelts wird der Gast nicht dadurch befreit, dass er durch einen in seiner Person liegenden Grund, z. B. Verhinderung aus beruflichen oder familiären Gründen, Erkrankung etc. das Mietobjekt nicht nutzen kann.
2. Der Vermieter hat einen Anspruch auf 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises, sofern es nicht gelingt, das Mietobjekt für den gleichen Zeitraum und Mietpreis zu vermieten. Die Kautions wird in voller Höhe rückerstattet.
3. Macht der Mieter geltend, dass dem Vermieter ein geringerer Schaden entstanden sei, so ist der entsprechende Nachweis vom Mieter zu führen.
4. Bei vorzeitiger Abreise ist das vertraglich vereinbarte Entgelt vollständig zu entrichten, ein anteiliger Rückerstattungsanspruch des Mieters besteht nicht.
5. Es wird der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung empfohlen.

## Kautions

Mit der Zahlung des Mietpreises ist die Kautions fällig. Wird die Kautions nicht erbracht, kann die Übergabe des Objektes verweigert werden. Das Inventar und das Mietobjekt müssen vom Mieter pfleglich behandelt werden. Der Mieter ist verpflichtet, das Inventar sowie die Wohnung zu Beginn des Aufenthalts zu überprüfen und dem Vermieter unverzüglich eventuelle Mängel mitzuteilen. Der Mieter ist verpflichtet, alle auftretenden Schäden während seines Aufenthalts dem Vermieter zu melden. Der Mieter haftet persönlich für die von ihm verursachten Schäden. Zudem ist der Mieter verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen und zu einer Behebung der Störung beizutragen, um einen eventuellen Schaden gering zu halten. Der Mieter muss auch darüber immer den Vermieter informieren. (Unterlässt es der Mieter einen Mangel anzuzeigen, stehen ihm keine Minderungsansprüche zu.) Die Kautions wird binnen 8 Werktagen nach Abreise auf Ihr Konto zurücküberwiesen sofern keine Mängel oder Schäden entstanden sind. Bitte geben Sie hierfür im Mietvertrag Ihre Kontoverbindung an.

## Datenschutz

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6, Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### 1. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die durch uns erhobenen Daten ( Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummern) sind für unsere Tätigkeit – die Vermietung des Ferienhauses – unerlässlich.

Weitere Daten zu Alter und mitreisenden Personen werden erst bei Zustandekommen eines Mietvertrages fällig und per Post übermittelt.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Datenübertragung im Internet (z.B. auch bei einer Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken nicht ausgeschlossen werden können. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### 2. Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ihre Angaben sind für den Mietvertrag und das Ausstellen der Rechnung relevant.

Wenn Sie über ein Ferienhausportal gebucht haben, ist dieses für die DSGVO-konforme Verarbeitung der übermittelten Daten selbst verantwortlich.

Für die Erhebung von Steuer werden Ihre Angaben bei Zustandekommen eines Mietvertrages an die zuständige Verwaltung weitergegeben.

### 3. Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Mit dem Zustandekommen des Mietvertrages akzeptieren Sie die hier beschriebene Vorgehensweise in Bezug auf den Datenschutz.

### WLAN

1. Dies ist ein kostenloser Service, der kein Bestandteil des Mietvertrages ist und daher bei Ausfall nicht in Regress genommen werden kann. Zusätzlich kann die Bereitstellung jederzeit widerrufen werden.

2. Das WLAN steht mit Benutzerzugang und Passwort nur für den Buchungszeitraum zur Verfügung. Dritte dürfen keinen Zugang erhalten und Nutzerdaten dürfen nicht weitergegeben werden.

3. Der Vermieter behält sich vor bestimmte Seiten und Dienste zu sperren.

4. Über das WLAN können Schadsoftware (Viren, Trojaner, Würmer) auf die Endgeräte gelangen. Hierfür übernimmt der Vermieter keine Haftung.

5. Der Mieter ist für die über das WLAN übermittelten Daten, kostenpflichtigen Dienstleistungen und Rechtsgeschäfte selbst verantwortlich und trägt deren Kosten.

6. Der Mieter hat bei der Nutzung des WLAN geltendes Recht einzuhalten, darf keine sitten- oder rechtswidrigen Inhalte nutzen oder verbreiten, keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen, hat die geltenden Jugendschutzvorschriften zu beachten, darf keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten sowie das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) oder für in anderer Form unzulässige Werbung nutzen. Schäden und Ansprüche Dritter, die auf die rechtswidrige Verwendung des WLAN zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Mieters und sind ein Verstoß gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fjordhaus.

7. Der Mieter hat alle Kosten und Aufwendungen in Zusammenhang mit einer rechtswidrigen oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderlaufenden Verwendung des WLAN zu tragen.

### Salvatorische Klausel

Sind einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar oder werden diese nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar, so bleiben die übrigen Bestandteile von der Unwirksamkeit unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich Lücken zeigen.